

Liebe Patientinnen und Patienten,

Aufgrund der Corona- Pandemie ergeben sich für die ambulante Behandlung in unserem Haus einige Veränderungen. Insbesondere in der jetzigen Situation möchten wir Ihnen so gut wie möglich zur Seite stehen. Möglicherweise entstehen bei Ihnen gerade jetzt Sorgen und Fragen, mit denen wir Sie nicht alleine lassen wollen. In diesem Sinne haben wir uns Unterstützungsmöglichkeiten überlegt, die hier erläutert werden. Gleichzeitig bitten wir um Ihr Verständnis, dass eine Vorstellung in der hiesigen PIA nur noch nach vorheriger telefonischer Anmeldung erfolgen kann und dass unser Gruppentherapieangebot derzeit stark eingeschränkt werden muss. Um unsere Patientinnen und Patienten sowie uns selber schützen zu können, ist dies leider anders nicht möglich.

#### **Gruppentherapie:**

Das Gruppentherapieangebot findet aktuell nur noch sehr eingeschränkt statt. Sofern Sie bereits an einem unserer Gruppentherapieangebote teilnehmen, rufen Sie bitte vorher in der PIA an um zu erfahren, ob oder wann die Gruppe wieder stattfindet.

#### **Ambulante Vorstellungstermine:**

Aktuell finden viele der Termine telefonisch oder online statt. Dazu unten mehr. Bitte kommen Sie nicht ohne vorherige telefonische Ankündigung in die PIA. Auch nicht, wenn Ihr niedergelassener Arzt Ihnen geraten hat, sich hier vorzustellen. Wir besprechen dann mit Ihnen zunächst am Telefon, was für Sie tun können und was Sie brauchen. Falls Sie bereits PatientIn unserer PIA sind und Sie sich unsicher sind, ob Ihr Termin stattfinden kann, rufen Sie uns gerne an.

Wir möchten Sie auch dringend bitten uns im Vorfeld mitzuteilen, wenn Sie unter Erkältungssymptomen leiden oder wenn Sie vermuten, dass Sie mit jemandem, der mit dem Coronavirus infiziert sein könnte, Kontakt hatten.

#### **HOTLINE und Telefonservice**

Sie sind bereits PatientIn unserer PIA:

Melden Sie sich bei Bedarf wie gewohnt über unsere Telefonnummer 0551/4021650. Dort erhalten Sie Kontakt zu Ihrem behandelnden Psychotherapeuten oder Arzt. Sie können sich unabhängig davon melden, ob es sich um Terminanfragen, Rezeptwünsche, Beschwerden oder andere Fragen handelt.

Sie befinden sich bisher noch nicht in unserer Behandlung:

Für alle, die zuvor noch keinen Kontakt zu uns hatten, haben wir eine **Hotline mit der folgenden Telefonnummer eingerichtet: 0551/4021919**

Sie können unter der Telefonnummer Ihre Sorgen und Fragen besprechen sowie sich Informationen über unsere aktuellen und regulären Behandlungsangebote einholen. Auch als Angehörige/r einer Person, die unter psychischen Problemen leidet, können Sie sich hier melden.

#### **Suchtambulanz:**

Im Falle einer Suchterkrankung bitten wir Sie, sich an die Suchtambulanz zu wenden 0551/4021888

#### **Online- Therapie Mind District**

Bei Asklepios bieten wir Online-Therapie über Mind District an. Hierbei handelt es sich um ein wissenschaftlich geprüftes, auf kognitiver Verhaltenstherapie basierendes Programm. Für verschiedene Probleme können wirksame Strategien zur Lösung und Selbsthilfe erlernt und verschiedene Programmteile miteinander kombiniert werden. Die Inhalte der Behandlung können von zuhause oder unterwegs erarbeitet, wiederholt und im Alltag erprobt werden. Die Behandlungsschwerpunkte des Programms werden gemeinsam mit dem Therapeuten ausgewählt. Bei der Durchführung besteht die Möglichkeit, durch den Therapeuten oder die Bezugspflegerkraft online begleitet zu werden.

#### **Akutpsychotherapeutische Intervention bei Depression**

Wir bieten die Akutbehandlung von Depressionen online mit Hilfe des Therapieprogramms Mind District in Kombination mit direkten Kontakten vor Ort oder am Telefon an. Wir helfen Ihnen dabei, depressive Symptome als solche zu erkennen, zu verstehen, was eine Depression ist, und Strategien zu erlernen, die hilfreich in der Bewältigung sein könnten. Die Behandlung erstreckt sich über einen Zeitraum von ca. 2 Monaten und beinhaltet zwei Online-Kontakte und drei direkte Kontakte (telefonisch oder vor Ort) mit Ihrem Therapeuten.

#### **Notfälle:**

Bei ambulanten Notfällen melden Sie sich bitte unter 0551/4021650

Nach 16 Uhr können Sie sich in Notfällen unter der Telefonnummer 0551/4020 beim Arzt vom Dienst melden.